

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020 – 2025



Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

Inhalt

1.	Einleitung.....	1
2.	Basisdaten der Gemeindebücherei Rastede.....	1
3.	Umfeldanalyse	2
3.1	Geographische Lage.....	2
3.2	Verkehr und Mobilität	3
3.3	Sozio-ökonomische Struktur	3
3.3.1	Bevölkerung	3
3.3.2	Bildung – Kultur – Freizeit.....	6
3.3.3	Wirtschaft – Arbeit – Soziale Lage – Finanzen	7
4.	Gesellschafts- und bildungspolitische Problemlagen.....	7
4.1	Sprachentwicklung / Sprachkompetenz.....	7
4.2	Geringe Lesekompetenz	9
4.3	Veränderte Mediengewohnheiten / Freizeitaktivitäten.....	12
4.4	Demografischer Wandel	17
5.	Messbare Zielgruppen und Festlegung der Schwerpunkt-Zielgruppen.....	18
6.	Aufgaben und Auftrag der Gemeindebücherei Rastede	20
6.1	Kommunales Medien- und Informationszentrum	20
6.2	Leseförderung	21
6.3	Bibliothek als Ort der Begegnung	21
7.	Maßnahmen und Ziele der Büchereiarbeit.....	21
8.	Kooperationspartner	24
8.1	Lokale Kooperationspartner	24
8.2	Regionale Kooperationspartner	25
9.	Kommunikationsformen	25
9.1	Träger	25
9.2	Kunden	26

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

9.3	Kooperationspartner / Institutionen.....	26
9.4	Interne Kommunikation.....	26
10.	Ressourcengrundsätze.....	27
10.1	Einnahmen	27
10.2	Ausgaben.....	27
10.2.1	Personal	27
10.2.2	Medien- und Veranstaltungsetat.....	28
10.2.3	Gebäude.....	28
11.	Organisations- und Führungsgrundsätze	29
11.1	Aufbauorganisation.....	29
11.2	Ablauforganisation	30
11.3	Führungsstil.....	30
12.	Evaluation.....	30
13.	Schlusswort und Zukunftsvision 2025.....	31
	Literaturverzeichnis	32
	Abbildungsverzeichnis	33

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

1. Einleitung

Diese Bibliothekskonzeption beschreibt im Folgenden auf welche Art und Weise die Gemeindebücherei Rastede den Anforderungen an eine Bücherei gerecht werden möchte. Zudem benennt sie, was die Gemeindebücherei zur Beseitigung gesellschaftlicher Problemfelder, u.a. Lesekompetenzminderung, Demographischer Wandel und der Nutzung von digitalen statt analogen Medien, geplant hat.

Das vorliegende Konzept soll Klarheit und Transparenz über die Aufgaben und Zielsetzungen der Gemeindebücherei Rastede bringen. Es dient als Arbeitsgrundlage für alle Mitarbeiter/-innen. Außerdem soll das Konzept in den nächsten Jahren für Planungssicherheit sorgen. Sind fünf Jahre vergangen, wird es überarbeitet und auf die aktuellen Bedürfnisse angepasst.

Die vorliegende Ausarbeitung ist mit den politischen Gremien der Gemeinde und dem Träger der Gemeindebücherei abgestimmt. Die Aufgaben, Ziele und Maßnahmen werden als Auftrag verstanden und anerkannt.

2. Basisdaten der Gemeindebücherei Rastede

Die Gemeindebücherei Rastede ist eine stark frequentierte Einrichtung der Gemeinde Rastede. Im Jahr 2019 verzeichnete sie über **29.000 Besucher**. Am Stichtag 31.12.2019 wurden **1.598 gültige Bibliotheksausweise** festgestellt. Der Bestand umfasst ca. **15.600 Medien**, davon sind etwa **16,7% Non-Book-Medien** (CDs, DVDs, Tonies, Konsolenspiele, etc.). Durch die Mitgliedschaft der Gemeindebücherei im Verbund der Onleihe Niedersachsen haben die Nutzer außerdem Zugriff auf etwa **25.700 E-Medien**. Rund **35 Zeitschriften** sowie die **Tageszeitung** „NordWest Zeitung“ und die **Lokalzeitung** „Rasteder Rundschau“ können von Besuchern der Gemeindebücherei während der **21 Öffnungszeiten** vor Ort gelesen werden. Die Räumlichkeiten haben **324 m² Publikumsfläche** und sind auf zwei Stockwerke verteilt. Es gibt einen festinstallierten **Computer-/Internet-Arbeitsplatz** mit schwarz-weiß Druckmöglichkeit, sowie **zehn feste (Gruppen-)Arbeitsplätze**, an denen mit eigenen Endgeräten sowie dem frei zugänglichen Freifunk-WLAN der Gemeindebücherei Rastede gearbeitet werden kann. Die Gruppenarbeitsplätze können auf insgesamt 20 erhöht werden. Zudem gibt es für die kleinen und großen Besucher der Einrichtung **30 feste Sitzgelegenheiten** sowie zahlreiche weitere gemütliche Aufenthaltsmöglichkeiten.

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

3. Umfeldanalyse

3.1 Geographische Lage



Abbildung 1 Quelle: (Google, 2020)

Der Residenzort Rastede liegt im Landkreis Ammerland im Nordwesten Niedersachsens. Er besticht durch seine Nähe zur Stadt Oldenburg. Bis zur Nordseeküste am Jadebusen sind es keine 30 km und die Großstadt Bremen liegt auch nur etwa 42 km entfernt.

Die Gemeinde ist mit 123,05 km² und etwa 184 Einwohner pro m² dünn besiedelt. Sie besteht aus 27 Ortsteilen. Im nördlichen und östlichen Gebiet der Gemeinde sind hauptsächlich Grün-/Nutzflächen zu finden. Rastede hat einen stark besiedelten Ortskern mit Durchfahrtsstraße.

Durch die unmittelbare Anbindung an die A29 und die zügig erreichbare A28 und B211 ist eine Verkehrsanbindung an das überregionale Straßennetz gewährleistet. Des Weiteren besitzt Rastede einen Bahnhof, an dem Regionalzüge halten.

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

Die Gemeindebücherei liegt direkt an der Durchfahrtsstraße inmitten des Ortes.

3.2 Verkehr und Mobilität

Die Gemeinde Rastede ermöglicht ihren Besuchern und Einwohnern ein zweistündiges, kostenfreies Parken im Ortskern. Dies ist für die Gemeindebücherei Rastede sehr vorteilhaft, da es keinen Parkplatz gibt, der direkt zur Bücherei gehört. In unmittelbarer Nähe finden sich aber zahlreiche Parkbuchten entlang der Oldenburger Straße und am nahegelegenen Kögel-Willms-Platz. Durch die Weitläufigkeit der Gemeinde reisen viele NutzerInnen der Bücherei mit dem Auto an. Für die zahlreichen Fahrradfahrer gibt es vor der „Villa Wächter“ auch einen Fahrradständer für Besucher, der gerade in den Sommermonaten stark frequentiert wird.

Das Busliniennetz wurde in Rastede in den letzten Jahren stetig ausgebaut. Die Buslinien 340 und 343 fahren regelmäßig von der Haltestelle „Rastede – Marktplatz“ Richtung Oldenburg, Jaderberg und Wiefelstede ab. Die Haltestelle ist etwa 400 m von der Bücherei entfernt. Die Busse fahren allerdings hauptsächlich durch die nördlichen und südlichen Gemeindegebiete. Zur Anbindung der anderen, weiter abgelegenen Gemeindeteile gibt es seit 2012 den „Bürgerbus – Bürgern fahren für Bürger“ in Rastede. Dieser fährt an Werktagen im 1,5 Stundentakt durch einen großen Teil der äußeren Bauerschaften und hält immer auch im Ortskern. Die Haltestelle des Bürgerbusses liegt nur 200 m von der Bücherei entfernt.

3.3 Sozio-ökonomische Struktur

3.3.1 Bevölkerung

Wie ein Blick in die statistische Erfassung der Gemeinde zeigt, ist die Einwohnerzahl stetig gestiegen und wird voraussichtlich in den nächsten Jahren mit der Erschließung mehrerer geplanter Neubaugebiete weiter steigen. Bei dem damit verbundenen Auswahlverfahren erhalten viele Familien mit Kindern den Zuschlag.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Einwohnerzahl*	21.121	21.447	21.796	22.207	22.401	22.531	22.708

* amtliche Einwohnerzahl, Stand ist jeweils der 30.06.

Abbildung 2 Quelle: (Gemeinde Rastede, 2020)

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

Dass die Zahl der Kinder im Ort stetig steigt, lässt sich zum einen an der steigenden Geburtenrate ablesen. Lag diese 2013 noch bei 157 Neugeborenen, sind es 2019 schon 213 gewesen.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Geburten	157	163	198	229	184	202	213
Sterbefälle	225	219	250	270	250	252	254

Abbildung 3 Quelle: (Gemeinde Rastede, 2020)

Zum anderen kann man die Anzahl der neu hinzugezogenen Kinder im Ort sehr gut an Hand der steigenden Zahlen im Bereich der Kinderbetreuung festmachen. Mit 701 Kinder im Jahr 2012 und 1068 Kindern im Jahr 2019 ist hier eine deutliche Steigerung zu erkennen.

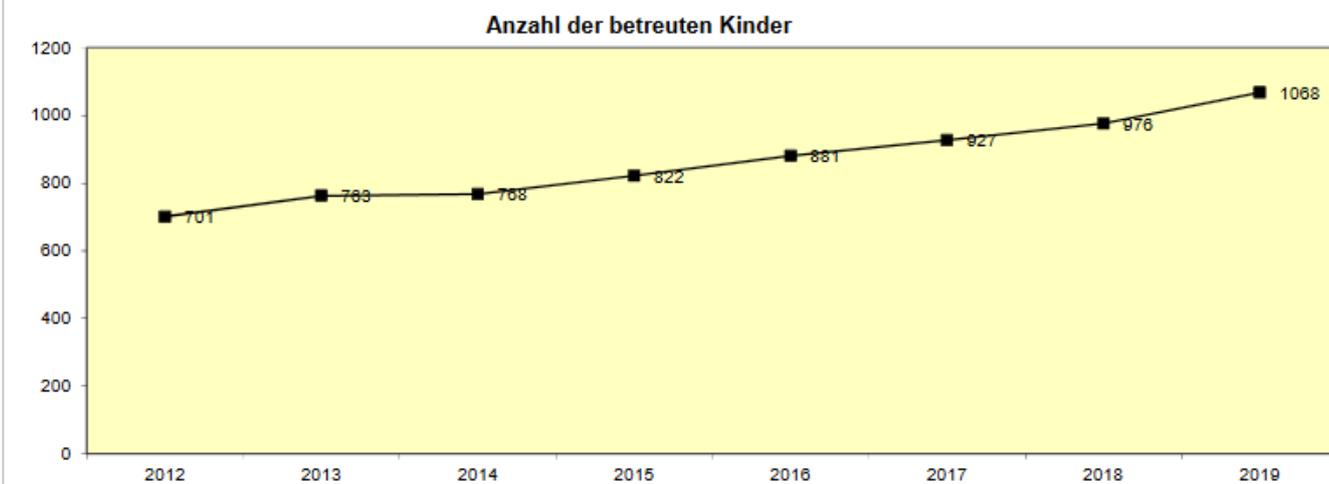


Abbildung 4 Quelle: (Gemeinde Rastede, 2020)

Ein Blick in die Einwohnerzahl nach Bauerschaften zeigt, dass der Ortskern sowie der nördliche und südliche Gemeindeteil am stärksten besiedelt sind. Das südlich gelegene Wahnbek hat eine fließende Grenze zu Oldenburg, weshalb hier ein Großteil der Bevölkerung eher nach Oldenburg fährt, als in den Norden Richtung Ortskern.

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

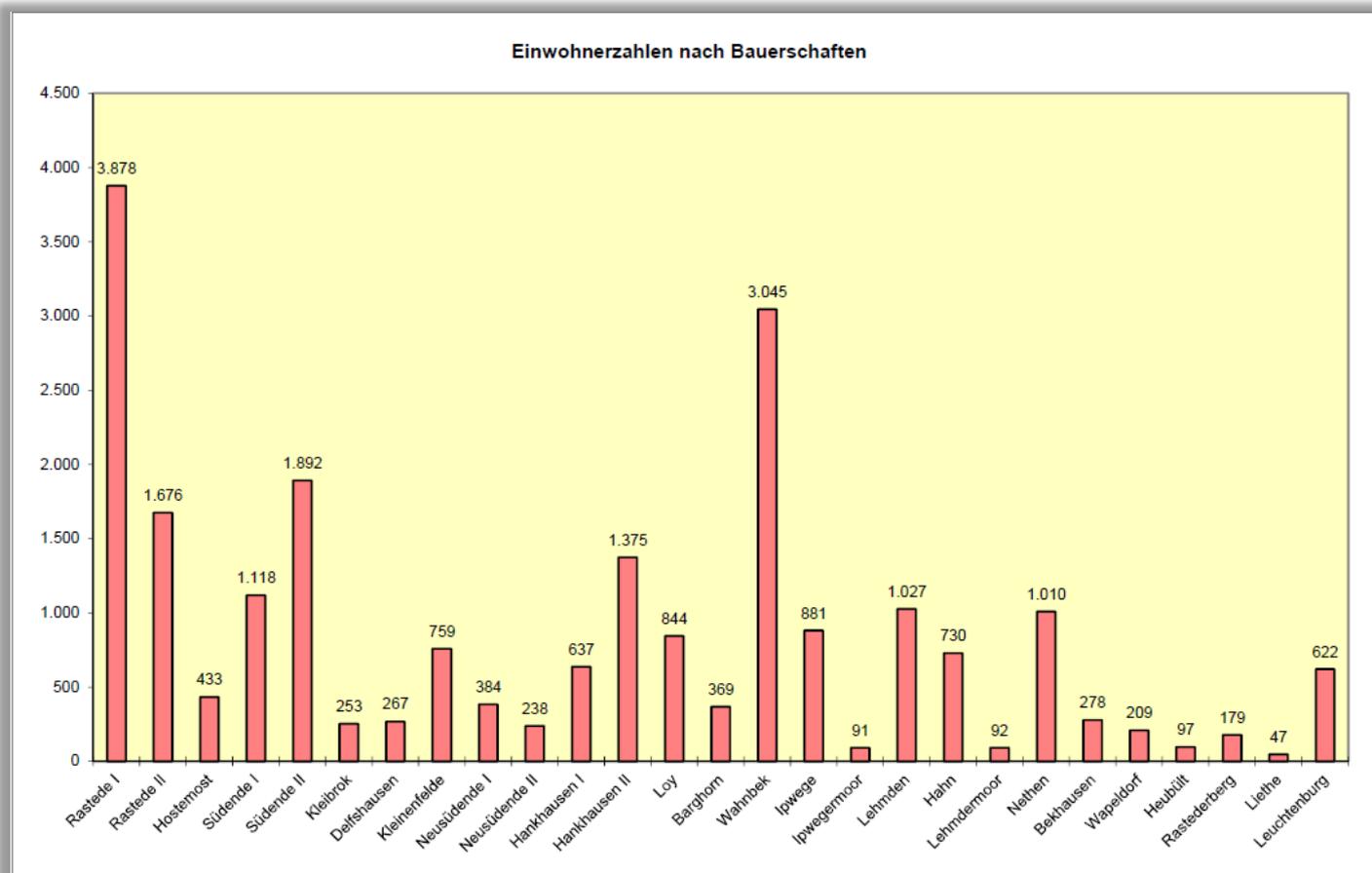


Abbildung 5 Quelle: (Gemeinde Rastede, 2020)

Wie dem statistischen Jahrbuch zu entnehmen ist, steigt die Zahl der ausländischen Einwohner in den letzten Jahren an und beträgt mittlerweile 5,8% der Bevölkerung. Sie liegt damit aber immer noch unter dem niedersächsischen Durchschnitt von 9,4% im Jahr 2018. (Landesamt für Statistik Niedersachsen, 2019)

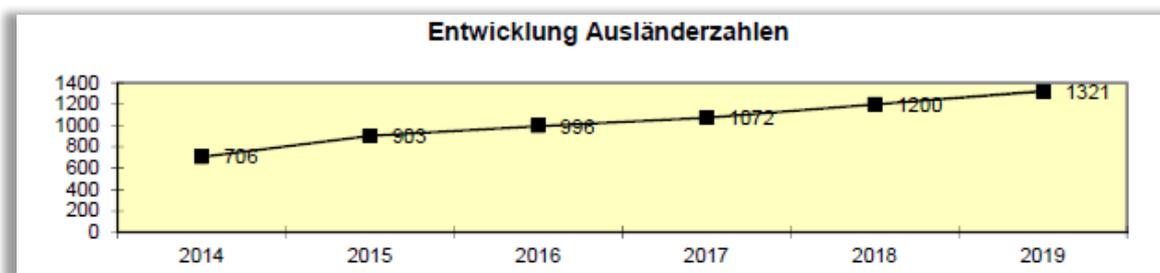


Abbildung 6 Quelle: (Gemeinde Rastede, 2020)

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

3.3.2 Bildung – Kultur – Freizeit

In das Gemeindegebiet fallen acht Schulen. Hiervon sind sechs Grundschulen, eine Kooperative Gesamtschule und eine Schule für Lernhilfe. Außerdem gibt es zur Erwachsenenbildung einen Standort der VHS Ammerland, sowie das Akademiehôtel und das Evangelische Bildungshaus mit den Einrichtungen „EV. HVHS e.V.“ und das „Ev. Bildungszentrum (EBZ) der EV.-Luth. Kirche in Oldenburg“ als Seminarorte.

Das Kultur- und Freizeitangebot ist in Rastede sehr üppig. Es gibt ein Jugendzentrum sowie Jugendräume in den äußeren Ortsteilen. Hier wird auch ein attraktives Ferienprogramm angeboten, an dem sich die Gemeindebücherei beteiligt. Zudem gibt es zahlreiche Vereine. Diese sind nach verschiedenen Themen strukturiert:

- Beratung/Hilfe
- Feuerwehren
- Fördervereine/Freundeskreise
- Frauen
- Gesang/Musik
- Heimat/Bürger
- Kinder/Jugend
- Kirchen
- Kultur
- Natur-/Umweltschutz
- Politische Parteien
- Senioren
- Sport
- Tierzucht/Hege & Pflege
- Verschiedenes

Die Residenzort Rastede GmbH führt zahlreiche (Groß-)Veranstaltungen im Ort durch. Die jährlich stattfindende Lichternacht ist eine solche Veranstaltung, an der sich die Gemeindebücherei beteiligt. Zum Kulturangebot der Gemeinde gehört außerdem das Palais. Hier finden u.a. wechselnde Ausstellungen der bildenden Kunst und Kulturgeschichte durch den Kunst- und Kulturkreis Rastede eV. statt. Mehrmals im Jahr werden auch überregionale Veranstaltungen externer Anbieter, wie die Rasteder Musiktage und das Mittelalterliche Phantasie Spektakulum ausgetragen.

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

Ebenfalls gehören zur Gemeinde Rastede ein Freibad, so wie ein Hallenbad und das Naturbad Hahn. Außerdem liegt im Ortsteil Nethen der Beachclub Nethen mit großzügigem Freizeitangebot. Ein Golfplatz sowie Tennisplätze sind ebenfalls in der Gemeinde zu finden.

3.3.3 Wirtschaft – Arbeit – Soziale Lage – Finanzen

Der Landkreis Ammerland gehört mit einem Einkommen von 21.515 Euro pro Kopf im Jahr 2018 zu den einkommensstärkeren Regionen in Deutschland. (Seils & Baumann, 2020)

Die Contor-Studie „Verbesserte Lebensbedingungen“ stellte im Jahr 2019 fest, dass Rastede mit nur 2,07% eine äußerst geringe Arbeitslosenrate hat.

Die Anzahl der Gewerbebetriebe mit Sitz in Rastede ist im vergangenen Jahr wieder angestiegen. Der Handels- und Gewerbeverein Rastede e.V. unterstützt und bewirbt durch verschiedene Aktionen die Wirtschaft im Ort. Durch größere Gewerbegebiete haben auch einige überregionale Firmen in Rastede ihren Sitz gefunden. Als Beispiel sind hier die August Brötje GmbH und die Bohmann Entsorgung GmbH zu nennen.

4302. Anzahl Gewerbebetriebe

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1.863	1.944	1.942	1.932	1.940	1.988	2.015	2.022	1.861	1.908

Abbildung 7 Quelle: (Gemeinde Rastede, 2020)

4. Gesellschafts- und bildungspolitische Problemlagen

4.1 Sprachentwicklung / Sprachkompetenz

Die Sprachentwicklung bei Kindern zählt zur Kategorie „kognitive Entwicklung“ und sollte in den ersten Jahren durch regelmäßiges Sprechen, Vorlesen und Singen gefördert werden.

Angebote der Gemeindebücherei:

Zur Förderung der Sprachentwicklung ist Vorlesen und Sprechen in den ersten Lebensjahren unerlässlich. Aus diesem Grund und um allen Kindern Chancengleichheit zu bieten, ist die Nutzung der Gemeindebücherei Rastede zur Ausleihe altersgerechter Medien

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

für Kinder von Geburt an und bis zum 18. Geburtstag kostenfrei. So kann nicht nur in den ersten Lebensjahren aus einem großen Pool neuer Vorlesebücher geschöpft werden, sondern auch in den weiteren Lebensjahren die eigene Lesekompetenz durch den nie endenden Lesestoff gefördert werden.

Einmal im Monat findet in den Räumlichkeiten der Gemeindebücherei die kostenfreie Veranstaltung „Der Leselümmel“ statt. Diese interaktive Vorleseaktion spricht Kinder ab vier Jahren in Begleitung ihrer Eltern an. Im Rahmen dieser Veranstaltung arbeitet die Bücherei eng mit einer ausgebildeten Erzieherin zusammen. Sie führt rund um die vorgetragene Geschichte Aktionen zur Sprachförderung durch.

Des Weiteren nimmt die Gemeindebücherei an der bundesweiten Initiative „Lesestart – 3 Meilensteine für das Lesen“ vom Bundesministerium für Bildung und Forschung und der Stiftung Lesen teil. Hier werden von der Bücherei erstellte Gutscheine an die Kindergärten gegeben. (Vgl. Kapitel 8.1) Die Kindergärten verteilen die Gutscheine für die Abholung der Lesestart-Taschen in der Bücherei wiederum an alle 3-Jährigen bzw. die Kinder aus, die neu in den Kindergarten kommen. Hierdurch werden auch bildungsferne Familien mit ihren Kindern angesprochen und in die Bücherei geholt. Die Erfahrung zeigt, sind sie erst einmal vor Ort und erkennen das kostenfreie und umfangreiche Angebot für Kinder, kommen sie auch gerne wieder.

Mehrmals jährlich finden zudem Führungen mit Kindergartengruppen statt. In diesen Führungen wird den Kindern im Alter von 3-6 Jahren interaktiv die Bücherei näher gebracht. Ihnen wird eine Geschichte vorgelesen (Kamishibai, Bilderbuchkino o.ä.) und sie beantworten nebenbei spielerisch Fragen zum Vorlese-Verständnis. Außerdem werden die Kinder selbst zum Erzählen angeregt, beispielsweise mit Hilfe eines Erzählkoffers.

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

4.2 Geringe Lesekompetenz

Die Literalität der erwachsenen Bevölkerung wird durch die „LEO-Studie“ (Level-One-Studie) in Deutschland erfasst. Die Studie wurde bereits zweimal durchgeführt. Das erste Mal im Jahr 2010. Das zweite Mal im Jahr 2018. Hier zeigt sich zwar, dass in allen Altersgruppen der Anteil der Personen, die nur gering literalisiert (Alpha-Level 1-3) sind, sinkt, aber dennoch in jeder Gruppe etwa mindestens 10% Schwierigkeiten mit ihrer Lese- bzw. Schreibfähigkeit haben. In unserer höchst literalisierten Welt stellt dies ein echtes Problem dar.

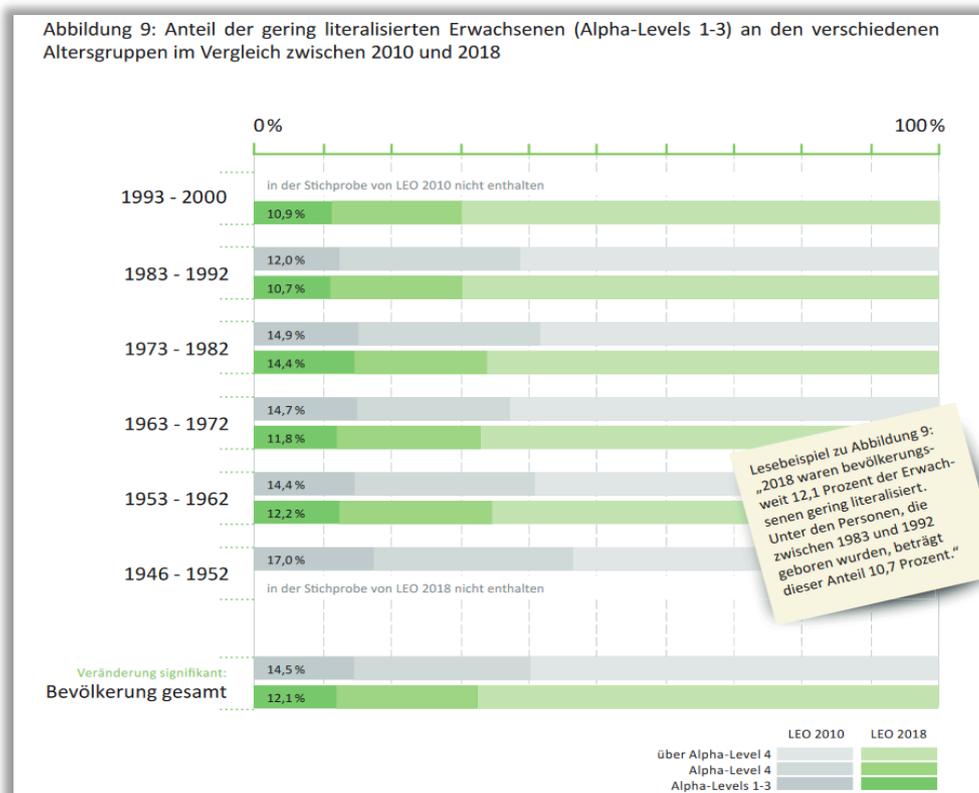


Abbildung 8 Quelle: (Grotlüschen, Buddeberg, Dutz, Heilmann, & Stammer, 2019)

Hinzu kommt ein höherer Anteil an Erwachsenen aus anderen Herkunftsländern, die ebenfalls große Probleme in der Literalität haben.

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

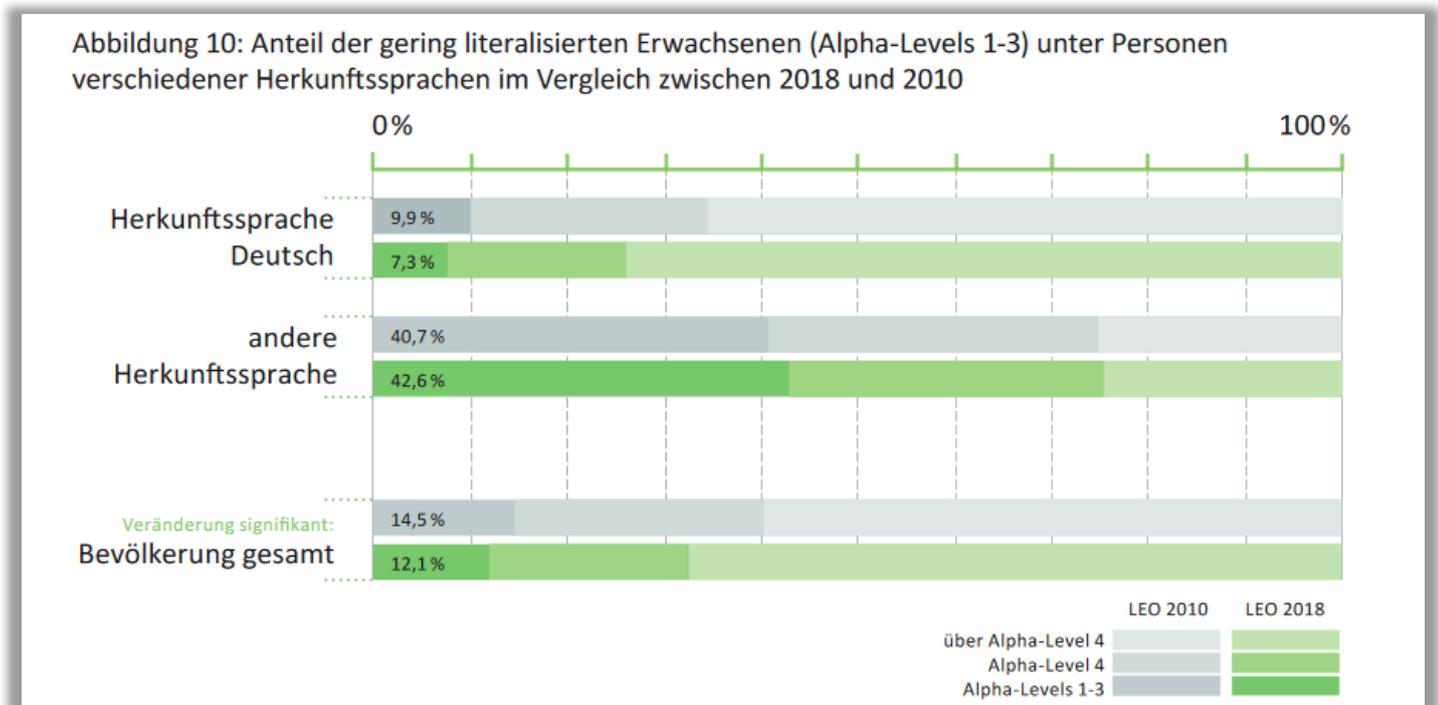


Abbildung 9 Quelle: (Grotlüschen, Buddeberg, Dutz, Heilmann, & Stammer, 2019)

Um diesen Werten entgegen zu wirken, muss nicht nur akute Leseförderung für Erwachsene stattfinden. Der beste Weg langfristig eine gut literalisierte Bevölkerung zu erhalten, liegt in der Frühförderung der Lesekompetenz im Kinder- und Jugendalter.

Gerade im Bereich der Erwachsenen mit Migrationshintergrund zeigt sich, dass sich viele beim Übersetzen und Kommunizieren auf ihre Kinder verlassen. Um dem zukünftig entgegen zu wirken, ist es wichtig, dass alle Kinder und Jugendlichen so gefördert werden, dass Sie mindestens Alpha-Level-4 erreichen.

Angebote der Gemeindebücherei Rastede

Die Gemeindebücherei hat die Notwendigkeit zur Leseförderung im Kindesalter erkannt und arbeitet eng mit den Grundschulen der näheren Umgebung zusammen. So findet in Kooperation mit der Grundschule Feldbreite eine kontinuierliche Les Club-AG für Kinder der 3. und 4. Klassen statt. Einmal wöchentlich besucht diese Arbeitsgemeinschaft die Bücherei und erhält hier neben einer Einführung in die Bibliotheksnutzung ein Halbjahresprojekt. Dies kann bspw. das Verfassen einer Geschichte sein oder die Erstellung eines Plakates zum Lieblingsbuch. Überdies gibt es weitere Aktionen zur Leseförderung im Rahmen der AG.

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

Außerdem finden jedes Schuljahr zahlreiche Klassenführungen mit den näher gelegenen Schulen statt. Hier werden den Kindern spielerisch und altersgerecht mit Hilfe traditioneller und moderner Methoden die Nutzung der Bücherei und deren Medienaufstellung erklärt. Außerdem achtet die Bücherei darauf, den Kindern Spaß am Umgang mit Geschichten zu vermitteln. Die Wege hierzu sind äußerst vielfältig.

Motivation spielt bei Kindern und Jugendlichen eine große Rolle. Da die Schulen der Gemeinde mit Antolin, einer web-basierten Plattform zur Leseförderung arbeiten, finden sich auf den Büchern der Kinderabteilung Aufkleber, die die dort gelisteten Bücher kennzeichnen.

Um Lesen nicht als „Schulthema“ zu deklarieren, ist die Leseförderung im außerschulischen Bereich umso wichtiger. Hierfür hat die Bücherei im Jahr 2018 einen eigenen Sommerclub ins Leben gerufen, der das Lesen und das Textverständnis fördert.

Der „ELLi Club – Etwas Lesen lohnt immer“ soll Kinder und Jugendliche im Alter von sieben bis 14 Jahren zum Lesen animieren. Das Konzept des ELLi Clubs sieht vor, dass sich die Kinder selbstständig anmelden können. Es entstehen im Laufe der Teilnahme keine Kosten, weder für überzogene Leihfristen noch für beschädigte Medien. Dies alles geschieht im Sinne der Chancengleichheit für Kinder aller Bildungsschichten. Ziel ist es, in einem vorgegeben Zeitraum mindestens drei Bücher/Hörbücher zu lesen/hören und zu bewerten, um am Ende eine Urkunde und eine kleine, jährlich wechselnde Überraschung zu bekommen. So erhalten die Kinder eine Motivation, das vorgesehene Ziel zu erreichen. Damit einher geht die Förderung des Text- und Schreibverständnisses, denn nur, wenn alles verstanden wurde, kann die Bewertung ausgefüllt und abgegeben werden. Im ELLi Club werden während des Aktionszeitraums außerdem zahlreiche Veranstaltungen durchgeführt, die das Miteinander stärken und die Kreativität, den Verstand und die Haptik fördern.

Ein weiterer Bestandteil des festen Angebots der Bücherei sind Autorenlesungen. Diese werden sowohl für (Klein-)Kinder als auch für Erwachsene angeboten. Lesungen fördern das Interesse an Büchern. Der direkte Austausch mit dem Autor/der Autorin regt vor allem Kinder dazu an, eigenen Geschichten zu verfassen. Dies fördert den Wortschatz und die Ausdrucksweise. Außerdem können gelungene Lesungen dazu anregen, das Buch selbstständig weiterzulesen, denn das Ende einer Geschichte wird nur äußerst selten verraten.

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

Besuchen Erwachsene die Bücherei, werden häufig nur für die eigenen Kinder Bücher ausgesucht. Aus diesem Grund führt die Bücherei mehrmals im Jahr die sogenannten Blind Date-Aktion für Erwachsene durch. Sie dient dazu, sich mit Hilfe einfacher Schlagwörter einem Buch zu nähern und dabei die Neugier zu wecken. Bei dieser Aktion werden Bücher aus dem Belletristik- und Sachbuchbestand blickdicht verpackt. Auf diesen Päckchen finden sich einzelne Begriffe, die zum Inhalt des Buches passen. Der genaue Titel oder der Autor/die Autorin werden aber nicht verraten, sodass ein echtes Blind-Date mit einem Buch eingegangen wird. Kommt das ausgewählte Buch beim Entleihenden gut an, werden auch in Zukunft gerne Bücher zu gleichen oder ähnlichen Themen entliehen und gelesen.

Wie in der Umfeldanalyse dargestellt, leben in Rastede verhältnismäßig wenig Menschen mit Migrationshintergrund. Aus diesem Grund gibt es in der Bücherei kaum fremdsprachige Bücher: einige Erwachsenenromane auf Englisch sowie ein paar Kinder- und Jugendbücher. Für Deutschlernende hat die Bücherei allerdings einen eigenen Interessenkreis aufgebaut. Dieser enthält neben Wörterbüchern und Deutschlernheften, auch Titel zum Alltagsleben in Deutschland.

4.3 Veränderte Mediengewohnheiten / Freizeitaktivitäten

Die zunehmende Digitalisierung der Gesellschaft lässt sich längst nicht mehr leugnen. Durch sich immer schneller entwickelnde Technik, die in unseren Alltag integriert ist, wird Digitalität zu einem großen Faktor im Leben der Menschen. Im Aufwachsen der Kinder von heute sind digitale Medien und moderne Technik nicht mehr wegzudenken. Der Stellenwert bestimmter Themeninteressen in der Freizeit von Kindern zwischen sechs und 13 Jahren wird im Rahmen der KIM-Studie (Kindheit, Internet, Medien) ermittelt.

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

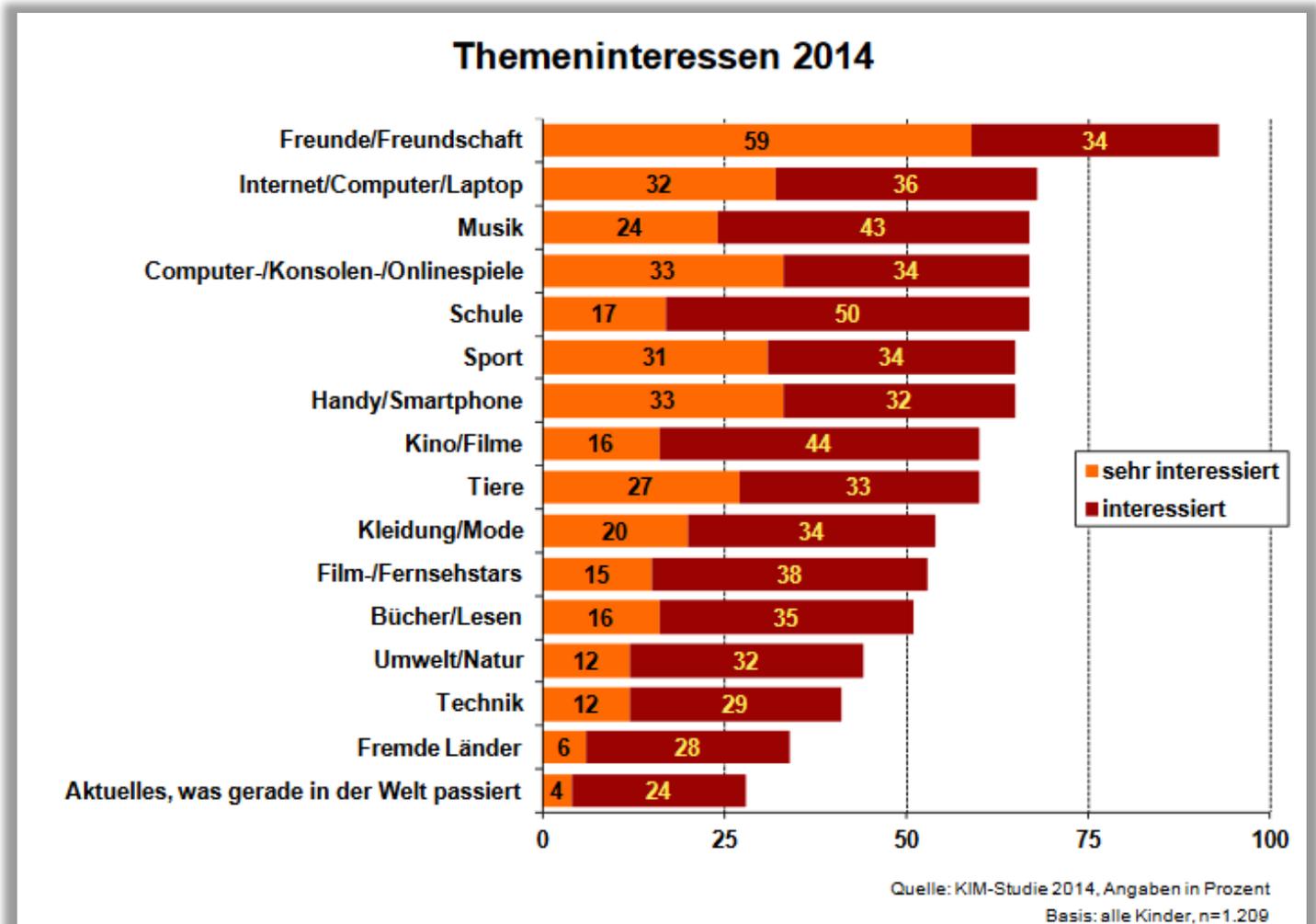


Abbildung 10: Quelle (Medienpädagogischer Forschungsverbund Südwest, 2015)

Während sich 2014 noch 68% der Kinder für Internet und Computer interessierten und 65% auch für Smartphones, sind es im Jahr 2018 bereits 69% für das mobile Telefon und nur noch 65% für Computer. Es entwickelt sich also ein deutlicher Trend zur Nutzung von Apps.

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

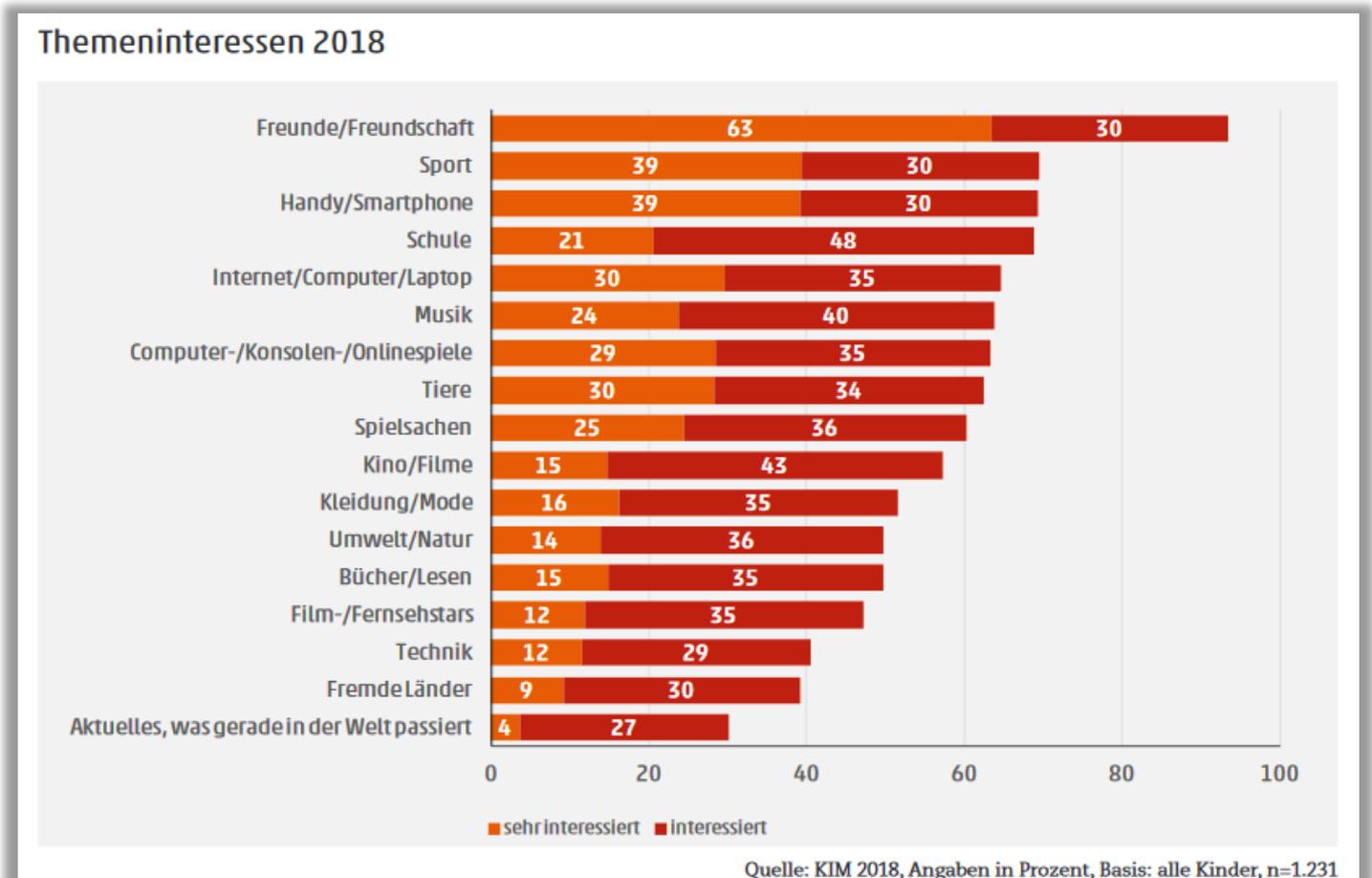


Abbildung 11: Quelle: (Medienpädagogischer Forschungsverbund Südwest, 2019)

Mit der immer größer werdenden Bedeutung von digitalen Geräten, ändert sich auch das Leseverhalten der Bevölkerung. Das Lesen auf dem Bildschirm ist für viele heute selbstverständlich, ob eine kurze Textnachricht, die Mitteilungen vom Lieblingshandyspiel oder die Zusammenfassung der aktuellen Neuigkeiten aus der Welt.

Zudem werden auch in der Schule immer mehr digitale Möglichkeiten wahrgenommen. So ist 2020 das beste Beispiel für online gestützten Unterricht. Aber auch im Präsenzunterricht ersetzt das Smartboard weitestgehend die herkömmliche Tafel und die Nutzung von Tablets rückt zunehmend in den Fokus der Schulbildung.

Kinder und Jugendliche sind also in ihrem Alltag sowohl schulisch als auch privat umgeben von Technik. Wenn eine Bücherei weiterhin ansprechend sein möchte, darf sie sich dem digitalen Wandel nicht verschließen.

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

Angebote der Gemeindebücherei Rastede

Die Gemeindebücherei geht mit ihren Angeboten auf die rasche Entwicklung der Technik ein. Sie bietet neueste Medien zum Hören und Lesen an, denn Geschichten können auf vielfältige Weise wahrgenommen werden.

Seit 2015 ist die Gemeindebücherei Mitglied im Verbund Onleihe Niedersachsen. Mit Hilfe des Verbundes können zahlreiche digitale E-Books, E-Papers oder E-Audios für die Leser/-innen zur Verfügung gestellt werden. Die Nutzung kann über einen E-Book-Reader, die Onleihe-App oder den Computer erfolgen. Die Bücherei bietet ihren Kund/-innen zudem an, die Onleihe anhand entleihbarer E-Book-Reader zu testen.

Die Gemeindebücherei besitzt ebenfalls Tablets, die nicht nur zur Veranstaltungsarbeit eingesetzt werden, sondern auch an Kund/-innen verliehen werden, um Angebote der Bücherei zu testen. Dazu zählt neben der Onleihe-App auch die App Tigerbooks.

Tigerbooks ist eine interaktive App zur Leseförderung für Kinder bis 12 Jahre. Die Gemeindebücherei hat Lizenzen erworben, die sie den Inhaber/-innen eines gültigen Bibliotheksausweises zur Verfügung stellt. Diese Nutzungslizenzen können entliehen werden wie ein physisches Medium.

Die Nutzung der Onleihe und von Tigerbooks sind grundsätzlich in der Bibliotheksmitgliedschaft enthalten und müssen nicht zusätzlich bezahlt werden. Dies ist ein wichtiger Beitrag für den gleichberechtigten Zugang zu Medien für alle Bevölkerungsschichten.

Die Bücherei bietet zur Ausleihe außerdem nicht nur CDs, MP3-CDs und DVDs an. Seit einigen Jahren verleiht sie auch Konsolenspiele für aktuelle, gängige Konsolen. Hierzu zählen der Nintendo 2/3DS und die Nintendo Switch sowie die Playstation 4. Die Verfügbarkeit der Spiele wird an den aktuellen Markt angepasst.

Schon seit einigen Jahren gibt es interaktive Bücher für Kinder auf dem Markt. Die Hörstifte Tiptoi und BOOKii ermöglichen es den Kindern, sich Texte vorlesen zu lassen und weitere Zusatzinhalte durch Antippen bestimmter Bereiche der Buchseiten abzuspielen. Diese Hörstifte sowie die dazugehörigen Bücher und Lernspiele stehen in der Bücherei ebenfalls zur Ausleihe bereit.

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

Im Bereich der Hörmedien gab es in den letzten Jahren ebenfalls einige Innovationen. So bietet die Bücherei für Kinder über 100 unterschiedliche Tonie-Hörfiguren mit spannenden Geschichten und beliebten Kinderliedern an. Auch die zum Hören erforderlichen Tonie-Boxen können in der Gemeindebücherei entliehen werden.

Der Erwachsenenbestand ist im Jahr 2019 um die sogenannten mobi-Hörsticks erweitert worden. Da es sich beim Anbieter der USB-Audios um ein Start-up Unternehmen handelt, ist der Bestand noch gering und wird in Zukunft genau beobachtet.

In den Räumlichkeiten befindet sich zudem ein fester Internet-Arbeitsplatz, der kostenlos von Besucher/-innen genutzt werden kann. Weite Teile des Rasteder Ortskerns sind bereits mit dem frei verfügbaren und ebenfalls kostenfreien Freifunk WLAN abgedeckt. Entsprechende Hotspots befinden sich auch in der Bücherei, sodass Freifunk vor Ort auch mit eigenen Endgeräten an den Arbeitsplätzen genutzt werden kann.

Auch bei der Veranstaltungsarbeit setzt die Bücherei auf Digitales. So werden für die Präsenzfürhungen mit Klassen vor Ort die sogenannten Bee-Bots genutzt. Die kleinen Roboter-Bienen können auf einfachste Weise von Kindern direkt am Gerät programmiert werden. Die Kinder lernen so spielerisch den ersten Umgang mit dem Programmieren. In der Veranstaltungsarbeit werden mit den Bee-Bots beispielsweise Geschichten erzählt, in dem die Kinder den Roboter von Bild zu Bild steuern müssen. Dies dient auch der Sprachförderung.

Im Jahr 2020 wurden die ersten, vollständig digitalen Veranstaltungen durchgeführt. Hierzu zählten die Videoaufnahme des Leselümmels und die Bereitstellung der Folge online sowie die Erstellung von digitalen Rallyes und Rätseln mit Hilfe der App Actionbound. Letztere unterstützten das Leseverständnis der Kinder, da in den Inhalten viele Geschichten und literarische Figuren aufgenommen wurden. Auch die Durchführung einer Schreibwerkstatt konnte anhand von E-Mails durchgeführt werden.

Zum festen Bestandteil der Veranstaltungsarbeit gehören ebenfalls wöchentliche Sprechstunden für Schwierigkeiten mit der Onleihe und regelmäßig durchgeführte Einführungsabende zum Kennenlernen der Onleihe Niedersachsen. Darüber hinaus beteiligt sich das Team der Gemeindebücherei Rastede am Verbund-Support der Onleihe Niedersachsen und beantwortet eingehende E-Mail Anfragen.

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

Des Weiteren ist der physische Bestand der Gemeindebücherei digital in einem Web-OPAC recherchierbar. Dort können sich die Kund/-innen ebenfalls eigenständig mit Lesernummer und Passwort einloggen und ihre Ausleihen verlängern, sowie Vormerkungen tätigen.

4.4 Demografischer Wandel

Demografischer Wandel macht vor keiner Kommune halt. Schon seit Anfang der 1970er Jahre ist die Sterberate in Deutschland höher als die Geburtenrate (IW Medien GmbH, 2020) und auch die Tatsache, dass die Bevölkerung immer älter wird, ist unbestritten.

Die Zahlen für Rastede, die vom Wegweiser Kommune der Bertelsmann-Stiftung erstellt wurden, prognostizieren einen Bevölkerungsanstieg für den Ort insgesamt. Auch hier gibt es einen erhöhten Altersdurchschnitt zu erwarten.

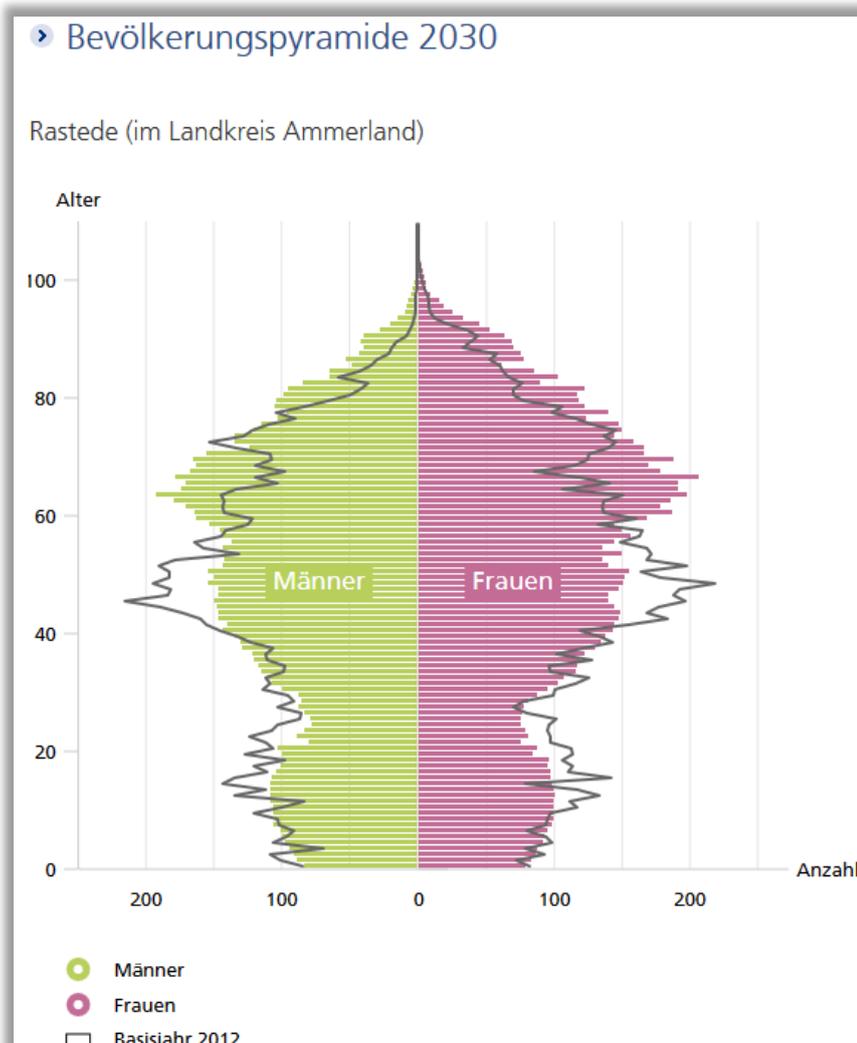


Abbildung 12: Quelle: (Bertelsmann Stiftung, 2020)

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

Angebote der Gemeindebücherei Rastede

Um die Bücherei auch für ältere Bewohner/-innen der Gemeinde attraktiv zu machen, hat die Bücherei einen aktuellen, zwar kleinen, aber wohl sortierten Bestand an Großdruck-Medien.

Zudem wurde mit der Umstellung auf die Klartext-Systematik im Sachbuchbereich der Interessenkreis „Generation Plus“ eingeführt. Hier finden sich Medien zu den Themen Rente, Älter werden, Rechtliches im Alter und vieles mehr.

Der große Hörbuchbestand der Bücherei und der regelmäßige Austausch der Medien durch die Nutzung des Medienpools der Büchereizentrale Niedersachsen zahlt sich durch eine rege Ausleihe durch alle Kund/-innen aus, doch gerade ältere Personen profitieren von diesem Angebot.

Bei eingeschränkter Mobilität oder Sehfähigkeit ist die Nutzung der E-Book-Reader und der Onleihe zu empfehlen. Die E-Books lassen sich bequem von zu Hause entleihen, die Schriftgröße anpassen und das Gerät durch geringes Eigengewicht gut in der Hand halten.

Außerdem zieht die ältere Generation einen großen Nutzen aus der „Bibliothek vor Ort“. Die Gemeindebücherei gilt als Treffpunkt altbekannter und neuer Bewohner/-innen. Die Bibliothek lädt mit zahlreichen Sitzgelegenheiten, gemütlichen Sesseln, einer großen Anzahl an Zeitschriften und einem Lesecafé zum Verweilen ein.

Die baulichen Besonderheiten der Bücherei in dem denkmalgeschützten Gebäude „Villa Wächter“ bringen einige Schwierigkeiten bzgl. einer uneingeschränkten Barrierefreiheit mit sich. Dennoch ist der Zugang mit einem Treppenlift an der Außenseite des Gebäudes über eine Nebentür für Personen mit Gehschwierigkeiten oder einem manuellen Rollstuhl gesichert. Der Treppenlift muss allerdings mit Hilfe der Büchereimitarbeiter/-innen in Betrieb genommen werden. Ein Behinderten-WC findet sich im Untergeschoss des Hauses und kann über eine seitliche Nebentür ebenfalls mit einem Rollstuhl erreicht werden.

5. Messbare Zielgruppen und Festlegung der Schwerpunkt-Zielgruppen

Zur Zielgruppenfestlegung müssen mögliche Zielgruppen messbar sein. Dies geschieht durch statistische Auswertungen der Bevölkerung und der Kunden und Kundinnen der Bücherei.

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

Aus den Daten der Umfeldanalyse geht folgendes hervor:

- Bevölkerungsanstieg durch Erschließung von Wohngebieten
- Weiterer Anstieg der Anzahl von Kindern, durch erhöhte Geburtenrate und sich erhöhende Anzahl von Kindern im Kindergartenalter durch Zuzug
- Demographischer Wandel → Durchschnittsalter der Bevölkerung steigt

Aus den Nutzungsstatistiken der Bücherei lässt sich folgendes ablesen:

<u>Alter</u>	
bis 5 Jahre	124
6 - 12 Jahren	398
13 - 17 Jahre	105
18 - 29 Jahre	45
30 - 59 Jahre	563
60 und älter	263
Gesamt:	1.498

Aktiv nutzen **6,6%** der Bevölkerung die Bücherei. **41,7%** sind Kinder und Jugendliche, die die Bücherei kostenfrei nutzen können. Von den Nutzenden sind **34,8% Kinder unter 12 Jahren**. **17,5%** aller Nutzenden sind **älter als 60 Jahre**. Eine weitere große Nutzergruppe ist die Altersgruppe zwischen **30 und 59 Jahren mit 37,4%**. Dies schließt viele Eltern mit ein.

Rund **zwei Drittel** der Nutzenden sind **weiblich, ein Drittel männlich**. Betrachtet man das differenzierter, sind von den 522 aktiven Nutzenden **unter 12 Jahren** allerdings 263 **männlich** und damit **50,4%**.

Die Erfassung der Bevölkerung nach Sinus-Milieus lag bei der Bearbeitung des Konzeptes nicht vor und kann nur gegen hohe Kosten erhalten werden. Wie in Kapitel 3.3.3 dargelegt, liegt die Zahl der Arbeitslosen in Rastede unter dem deutschlandweiten Durchschnitt und das Jahreseinkommen pro Kopf gleichzeitig über dem Durchschnitt. Damit ist in Rastede insgesamt eine mittel- bis gutsituierte Bevölkerung ansässig.

Somit werden folgende Schwerpunkt-Zielgruppen festgelegt:

- Kinder unter 12 Jahren, die einen großen Teil der Bibliotheksnutzenden ausmachen und in Zukunft zahlenmäßig zunehmen werden

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

- Eltern von Kindern unter 12 Jahren, die mit ihren Kindern gemeinsam die Bücherei nutzen

Weitere Zielgruppen werden natürlich auch weiterhin bedient, dies aber nicht schwerpunktmäßig.

6. Aufgaben und Auftrag der Gemeindebücherei Rastede

Bisher gibt es keine verschriftliche, detaillierte Aufgaben- und Auftragsbeschreibung der Gemeindebücherei Rastede.

Einzig in der Benutzungsordnung lässt sich folgender Punkt zum Auftrag finden:

§1.1. Die Bibliothek dient der allgemeinen Bildung und Information, der Aus-, Weiter- und Fortbildung, der Freizeitgestaltung und der Förderung von Kultur. Die Bibliothek stellt Bücher und sonstige Druckschriften sowie Träger von Informationen und Abbildungen zur Nutzung zur Verfügung.

Die Nutzungszulassung ist in der Benutzungsregelung wie folgt festgelegt:

§4.1 Die Zulassung zur Benutzung der Bibliothek erfolgt aufgrund einer persönlichen Anmeldung und durch Ausstellung eines Bibliotheksausweises. Zur Anmeldung ist ein gültiger Personalausweis, oder ein Reisepass mit gültiger Meldebescheinigung vorzulegen. Mit der Unterschrift auf dem Anmeldeformular wird erklärt, die Benutzungsordnung jeweils in ihrer gültigen Fassung anzuerkennen.

Dieses Konzept soll dazu dienen, die Aufgaben näher zu erläutern und Schwerpunkte festzulegen. Die Basis bei allen Überlegungen bilden die Ergebnisse der Zielgruppenfestlegung und der Umfeldanalyse.

6.1 Kommunales Medien- und Informationszentrum

- Zugang zu aktuellen und vielfältigen Medien- und Informationsangeboten mit Hinblick auf das Recht auf Informationen (Grundgesetz Artikel 5)
- Bereitstellung spezieller Literatur durch nehmenden Leihverkehr
- Angebot und Vermittlung neuer Medien und Nutzungskompetenz derselben
- Möglichst kostenfreier Zugang zu digitalen Informationen (WLAN, Onleihe, Internetarbeitsplatz)

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

6.2 Leseförderung

- Veranstaltungen zur Leseförderung, gerade für Kinder und Jugendliche
- Kooperationspartner für Kindergärten, Schulen und Eltern zur Lese- und Sprachförderung durch entsprechende Angebote
- „Lernort“ Gemeindebücherei für (Schul-)Klassen unterschiedlichster Einrichtungen

6.3 Bibliothek als Ort der Begegnung

- Zentrale Lage im Ortskern ermöglicht die Nutzung für alle Einwohner/-innen
- Vielfältiges und aktuelles Angebot an Medien (z.B. Tageszeitung, Zeitschriften)
- Aufenthaltsqualität gewährleisten, unter anderem durch eine ausreichende Anzahl an Sitz- und Arbeitsmöglichkeiten für alle Altersklassen
- Angenehme Atmosphäre schaffen durch freundliche und hilfsbereite Mitarbeiter/-innen, sowie Annehmlichkeiten wie ein Getränkeangebot
- Eine erhöhte Anzahl an Veranstaltungen im Freizeitbereich (z.B. Lesungen, Ferienaktionen, ELLi Club) bietet die Möglichkeit der Begegnung und des Austausches

7. Maßnahmen und Ziele der Büchereiarbeit

Anhand der bisherigen Bearbeitung der Umfeldanalyse, der Problemlagen, des Auftrags und der Schwerpunkt-Zielgruppen lassen sich folgende Ziele und Maßnahmen festlegen:

1. Ziel: Anzahl der aktiven Büchereinutzenden in der Bevölkerung steigt auf 10%

a. Maßnahmen

- I. Bekanntheitsgrad der Bücherei erhöhen durch häufigere Erwähnungen in der Presse und externes Leitsystem
- II. Teilnahme an Aktionstagen (z.B. Verkaufsoffener Sonntag) in Rastede
- III. Mitgliedschaft in der Bücherei attraktiver machen durch verbessertes Medienangebot und Spezialangebote (z.B. 1x jährlich können sich auch Erwachsene kostenfrei zur Nutzung für ein Jahr anmelden, ab dem 2. Jahr wird der reguläre Jahresbeitrag gezahlt)

b. Messmethode

- I. Nutzungsstatistik der Bücherei

2. Ziel: 100% der ortseigenen Kindergärten(-mitarbeiter/-innen) haben 1x jährlich persönlichen (telefonisch, schriftlich ausgenommen) Kontakt zur Bücherei

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

a. Maßnahmen

- I. Teilnahme eines/r Büchereimitarbeiters/-in an der Leitungskonferenz der Kindergärten zur Präsentation der Büchereiangebote für Kindergärten
- II. Besuch der entlegeneren Kindergärten durch eine/n Büchereimitarbeiter/-in mit Veranstaltung für eine Kindergartengruppe
- III. Informationsveranstaltung für Erzieher/-innen in der Bücherei

b. Messmethode

- I. Veranstaltungsstatistik der Bücherei

3. Ziel: 80% der ortseigenen Grundschullehrer/-innen sind über die Bücherei und ihre Angebote für Schulen informiert

a. Maßnahmen

- I. Jährliche Teilnahme eines/r Büchereimitarbeiters/-in an den Lehrerkonferenzen der Schule
- II. Regelmäßiger Newsletter zu den Angeboten für Schulen via Rundschreiben/E-Mail

b. Messmethode

- I. Veranstaltungsstatistik der Bücherei

4. Ziel: bindende und regelmäßige Zusammenarbeit mit mindestens zwei Grundschulen des Ortes zur Leseförderung der Schüler/-innen

a. Maßnahmen

- I. Weiterführung der Lese Club-AG mit der Grundschule Feldbreite
- II. Modular aufgebautes Veranstaltungssystem für Klassen, d.h. Klassen besuchen über einen längeren Zeitraum hinweg (z.B. Klassenstufe 1-3) jedes Schuljahr die Bücherei für aufeinander aufbauende Veranstaltungen

b. Messmethode

- I. Veranstaltungsstatistik der Bücherei

5. Ziel: Mindestens zehn Veranstaltungen jährlich im Freizeitbereich für Kinder unter 12 Jahren außerhalb des ELLi Clubs

a. Maßnahmen

- I. Teilnahme an der Ferienpass-Aktion mit mindestens zwei Veranstaltungen im Jahr
- II. Besondere Veranstaltungsformate auch in den Oster- oder Herbstferien (z.B. eine Woche programmieren lernen)

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

III. Anzahl der Autorenlesungen erhöhen und dabei vermehrt auf die Nachfrage des Themas achten

b. Messmethode

I. Veranstaltungsstatistik der Bücherei

6. Ziel: Zweimal jährlich Angebote für Eltern von Kindern unter 4 Jahren

a. Maßnahmen

I. Einführung einer regelmäßigen Veranstaltung zur frühkindlichen Lese-/Sprachförderung (Fingerspiele, Kinderreime, Stöbern in den Pappbilderbüchern der Bücherei)

II. Informationsveranstaltung zu aktuellen Bilderbüchern für die Kleinsten

b. Messmethode

I. Veranstaltungsstatistik der Bücherei

7. Ziel: Anzahl der Veranstaltungsteilnehmer der Leseförderveranstaltungen beträgt 70% der Anzahl der aktiven Bibliotheksnutzenden unter 12 Jahre

a. Maßnahmen

I. Stärkere Bewerbung der Veranstaltungen durch Flyer und Plakate an mehreren Orten in Rastede

II. Kindgerechten (Halb-)Jahresflyer mit allen Angeboten professionell erstellen lassen und auch an die Schulen geben

III. Innovative, moderne Leseförderveranstaltungen entwickeln (Ereignis- und Abenteuerorientiert)

b. Messmethode

I. Veranstaltungsstatistik der Bücherei

8. Ziel: ELLi Club Anmeldungen und erfolgreiche Teilnahme um 10% erhöhen

a. Maßnahmen

I. Bekanntheitsgrad des ELLi Clubs erhöhen durch wiederkehrende Bewerbung in den Schulen

II. Kooperation mit den Schulen, um die erfolgreiche Teilnahme am ELLi Club in das Zeugnis eintragen zu lassen

III. Anmeldeverfahren und Bewertungsbögen digitalisieren, denn viele Titel des ELLi Clubs sind auch in der Onleihe verfügbar

b. Messmethode

I. ELLi Club-Statistik der Bücherei

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

8. Kooperationspartner

8.1 Lokale Kooperationspartner

Einrichtung	Bisherige Zusammenarbeit	Geplante Zusammenarbeit
Kindergärten	Bastel-Aktionen, „Was ist eine Bücherei“-Führung, Bilderbuchkino, Kamishibai, Autorenlesung, Medienboxen, Lesestart-Gutscheine, Leselümmel, kostenloser Institutionsausweis, Flyer/Plakate für Veranstaltungen geteilt	1 x jährlich Besuch von Kindergarten-Leitungstreffen, Angebotsflyer für Kindergärten
Grundschulen	Klassenführung, Bastel-Aktionen, Autorenlesung, ELLi Club, kostenloser Institutionsausweis, Medienboxen, Flyer/Plakate für Veranstaltungen geteilt	Anerkennung des ELLi-Clubs auf dem Zeugnis, modular aufgebautes Leseförderungskonzept, Angebotsflyer für Lehrer/-innen
Kooperative Gesamtschule	Klassenführung, ELLi Club, Autorenlesung, Medienboxen, kostenloser Institutionsausweis, Flyer/Plakate für Veranstaltungen geteilt	Anerkennung des ELLi-Clubs auf dem Zeugnis, Angebotsflyer für Lehrer/-innen
Buchhandlung	Verkaufstisch bei Autorenlesungen, Zusammenarbeit bei ELLi Club-Veranstaltungen, Flyer/Plakate für Veranstaltungen geteilt	
Lokale Einzelhandel / Geschäfte / Einrichtungen	Zusammenarbeit bei ELLi Club-Veranstaltungen, Veranstaltungsarbeit	Veranstaltungsanzahl erhöhen
Jugendzentrum	Ferienprogramm	

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

8.2 Regionale Kooperationspartner

Partner	Zusammenarbeit
Büchereien im Landkreis	Landkreistreffen, Vorlesewettbewerb
Beratungsstelle für öffentliche Bibliotheken in Weser-Ems	Bilderbuchkino, Fachliteratur, Fortbildungen, Regionaltreffen
Büchereizentrale Niedersachsen – Lüneburg	Bilderbuchkino, Medienpool, Fortbildungen, Bibliothekssoftware, Autorenlesungen, Onleihe Niedersachsen, Projekte
EKZ.bibliotheksservice	Einkauf von Medien, Lektoratsdienste, Beratung
Onleihe Niedersachsen	Zusammenschluss von mehreren Bibliotheken zur Bereitstellung von E-Medien
Fernleihe (GBV)	Auswärtiger Leihverkehr, nehmende Funktion zur Bereitstellung wissenschaftlicher Literatur für Kunden

9. Kommunikationsformen

9.1 Träger

Der Träger der Gemeindebücherei ist die Gemeinde Rastede. Die Gemeindebücherei gehört zum Geschäftsbereich „Bürgerdienste“ und ist hier dem Fachbereich „Kindertagesstätten, Schule, Sport, Kultur und Jugend“ zugeordnet.

Es findet ein reger, fast wöchentlicher telefonischer Austausch mit der Fachbereichsleitung statt. Hierbei werden die neusten Entwicklungen und zukünftigen Pläne der Bücherei besprochen. Die Telefonate werden in einem Gesprächsprotokoll von der Büchereileitung festgehalten. Bei ausführlicherem Redebedarf werden feste Dienstbesprechungen vereinbart.

Über aktuelle Angelegenheiten der Bücherei wird bei Bedarf im nicht öffentlichen Verwaltungsausschuss gesprochen, dieser tagt ein- bis zweimal im Monat. Mindestens zweimal jährlich findet der öffentliche Kultur- und Sport-Ausschuss statt. Hier wird ausführlich von der Fachbereichsleitung über die Bücherei informiert. Die Fachbereichsleitung wird im Vorfeld von der Büchereileitung über alle relevanten Aspekte in Kenntnis gesetzt.

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

9.2 Kunden

Als kundenorientierte Dienstleistungseinrichtung sieht sich die Gemeindebücherei Rastede in der Pflicht dem Kunden möglichst viele, aber auch qualitative Kommunikationswege zu bieten.

Das persönliche (Beratungs-)Gespräch steht während der 21 Öffnungszeiten an vier Tagen in der Woche im Vordergrund. In der Regel können die Kunden außerhalb der Öffnungszeiten werktags zwischen 8 und 16 Uhr telefonisch mit einem/r Mitarbeiter/-in sprechen. Sollte eine persönliche Gesprächsannahme nicht möglich sein, ist ein Anrufbeantworter eingeschaltet. Ergänzend werden Anfragen via E-Mail beantwortet. Eine Rückmeldung erfolgt in der Regel innerhalb eines Tages.

Den Kund/-innen steht online der Zugriff auf den Web-OPAC und die Onleihe rund um die Uhr zur Verfügung. Hier können sie unabhängig von Öffnungszeiten den Bestand der Bücherei einsehen, ihre ausgeliehenen Medien verwalten und E-Medien ausleihen.

Veranstaltungen der Gemeindebücherei werden jeweils durch Plakate und Flyer beworben. Diese werden in den Räumlichkeiten der Bücherei sowie bei Kooperationspartnern ausgehängt. Zudem informiert die Homepage der Gemeinde Rastede über aktuelle Aktionen. Auch die örtliche Presse informiert regelmäßig über die Aktivitäten der Gemeindebücherei.

Seit 2020 ist die Gemeindebücherei Rastede auf Facebook vertreten. Hier bekommen die Kunden nicht nur Auskunft über zukünftige Veranstaltungen, sondern auch einen Einblick in die Neuerwerbungen oder die Arbeit hinter den Kulissen. Um jüngere Kunden anzusprechen, wird ein Instagram-Account in Erwägung gezogen.

9.3 Kooperationspartner / Institutionen

Der Austausch mit den Kooperationspartnern erfolgte in der Vergangenheit je nach Bedarf telefonisch, via E-Mail oder persönlich. Über aktuelle Angebote und Aktionen für Schulen und Kindergärten wurde zunächst telefonisch informiert und daraufhin ein Vorstellungstermin besprochen. In Zukunft soll eine stetige und aktuelle Liste der Büchereiangebote kommuniziert und bei besonderen Aktionen der schnelle Kontakt gesucht werden.

9.4 Interne Kommunikation

Monatlich finden Dienstbesprechungen mit dem gesamten Team statt. Die Inhalte und wesentlichen Ergebnisse dieser Treffen werden in Form von Protokollen festgehalten und

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

können so auch von abwesenden Mitarbeiter/-innen nachvollzogen werden. Dadurch, dass die meisten Kolleg/-innen Teilzeit-Angestellte mit unterschiedlicher Stundenzahl sind, werden allgemeine Hinweise und Änderungen oder Besonderheiten im Ablauf zudem in einem digitalen Infoboard festgehalten. Hier können sie von allen nachgelesen werden. Des Weiteren werden wichtige Meldungen aus dem Rathaus oder von anderer Stelle über E-Mail an alle Kolleg/-innen weitergeleitet. Ein persönlicher Austausch bei Schichtübergabe findet ebenfalls statt.

10. Ressourcengrundsätze

10.1 Einnahmen

Die Einnahmen der Bücherei setzen sich jährlich aus unterschiedlichen Gebühren (Jahresgebühr, Mahngebühr für verspätete Rückgaben, Gebühren für den auswärtigen Leihverkehr, Ersatzgebühren für irreparabel beschädigte Medien) sowie Sondereinnahmen (Eintrittsgeld für Autorenlesungen, Flohmarkteinkünfte aus ausgesonderten und gespendeten Medien) zusammen. Im Jahr 2019 erwirtschaftete die Bücherei rund 11.895 Euro.

10.2 Ausgaben

10.2.1 Personal

Die Bücherei beschäftigt im Jahr 2020 sechs Mitarbeiterinnen. Diese besetzen die laut Stellenplan verfügbaren 3,29 Stellen. Darunter befinden sich zwei Vollzeitangestellte: die Büchereileitung sowie die Fachangestellte für Medien- und Informationswissenschaften (FaMI). Eine offizielle Stellvertretung der Leitung gibt es nicht. Die anderen Kolleginnen sind mit 19,5 Stunden und 6 Stunden Teilzeitbeschäftigt. Diese Konstellation erfordert ein Übergabegespräch bei Schichtwechsel und die Nutzung des Infoboards, damit alle Mitarbeiterinnen auf dem gleichen Stand sind.

Für alle Kolleginnen besteht die Möglichkeit regelmäßig an Fortbildungen teilzunehmen. Für die Mitarbeiterinnen mit wenigen Wochenstunden ist dies jedoch auf Grund hauptberuflicher Tätigkeiten und eines zu schnellen Überstundenaufbaus häufig nicht umsetzbar. Die Unterlagen der Fort- und Weiterbildungen werden allen Kolleginnen zur Verfügung gestellt.

Des Weiteren steht der Bücherei ein Facility Manager zur Verfügung, der wöchentlich 1,5 Stunden für Reparaturarbeiten aufbringt.

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

Bei der derzeitigen Personalsituation und den bisherigen Angeboten der Bücherei befindet sich das Team an der Auslastungsgrenze. Weitere Angebote – gerade im Bereich der Veranstaltungsarbeit – sind langfristig nur durch die Schaffung einer weiteren Personalstelle zu realisieren. Denkbar wäre hier die Einstellung (Teilzeit möglich) einer Person mit einem Abschluss in Medienpädagogik.

10.2.2 Medien- und Veranstaltungsetat

Die Gemeindebücherei Rastede gibt durchschnittlich etwa 61% ihres Etats (im Jahr 2019 44.034,64 Euro) für die Anschaffung neuer Medien aus. Etwa 9 % davon sind vertraglich an den Anbieter der Onleihe (Divibib) gebunden.

Der Medienbestand der Gemeindebücherei beträgt zurzeit rund 15.600 Medieneinheiten. Die Räumlichkeiten der Bücherei erfordern es, eine höhere Erneuerungsquote zu haben als durchschnittliche Bibliotheken. Nur so kann gewährleistet werden, dass die Medien für den Kunden aktuell und attraktiv sind. Die Erneuerungsquote der Gemeindebücherei Rastede lag im Jahr 2019 bei rund 26%.

Die Gemeindebücherei führt jährlich über 100 Veranstaltungen durch. Im Jahr 2019 waren 130 Veranstaltungen mit 2.591 Besuchern. Die meisten Veranstaltungen finden hierbei für Kinder- und Jugendliche statt. Für Veranstaltungen ausgegeben wurden im Jahr 2019 rund 6.000 Euro.

10.2.3 Gebäude

Seit 1992 befindet sich die Gemeindebücherei im Ortskern Rastedes in der Villa Wächter. Die Villa gehört der Kögel-Willms-Stiftung und die Räumlichkeiten sind durch die Gemeinde angemietet. Der Mietvertrag besteht noch bis 2025.

Es stehen auf zwei Stockwerken 324qm Publikumsfläche zur Verfügung. Die historischen und denkmalgeschützten Räumlichkeiten sind begrenzt barrierefrei. Der Treppenlift an der Rückseite des Gebäudes eignet sich nicht für Elektrorollstühle oder Kinderwagen. Im Untergeschoss befindet sich ein ebenerdiger Eingang mit Zugang zur Kinder- und Jugendbücherei, einer Behindertentoilette und einer Wickelmöglichkeit. Der Eingang muss von einem/r Mitarbeiter/-in separat geöffnet werden und kann auf Grund der Mediensicherung nicht dauerhaft geöffnet sein.

Den Mitarbeiter/-innen stehen zwei Büros zur Verfügung. Die Büchereileitung verfügt über ein Einzelbüro. Ein Gemeinschaftsbüro mit drei Arbeitsplätzen steht für die Teilzeitkräfte und die FaMI zur Verfügung.

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

In den letzten drei Jahren wurden in allen Publikumsbereichen neue Möbel angeschafft. Nur eine Sanierung der Waschräume und eine Instandsetzung nach den neusten energieeffizienten Standards wären in Zukunft erstrebenswert.

Es sollte frühzeitig darüber nachgedacht werden, wie es zum Ende der Mietlaufzeit 2025 mit der Bücherei weitergeht. Der Standort ist mit seiner zentralen Lage ideal. Die geringe Publikumsfläche, die nicht vorhandenen Veranstaltungsräume und die eingeschränkte Barrierefreiheit sind ein großes Manko. Auch die hohen Energiekosten für die alten, hohen, nicht gut isolierten Räumlichkeiten sollten dabei bedacht werden.

11. Organisations- und Führungsgrundsätze

11.1 Aufbauorganisation

Die Gemeindebücherei Rastede ist in die Struktur der Gemeinde Rastede integriert. Sie ist dem Geschäftsbereich 2 „Bürgerdienste“ und dem Fachbereich „Kindertagesstätten, Schule, Sport, Kultur und Jugend“ zugeordnet. Die Fachbereichsleitung wird regelmäßig informiert und ist bei Bedarf schnell zu erreichen.

Die Büchereileitung ist verantwortlich für die personellen und finanziellen Ressourcen der Bücherei. Sie entscheidet über die Einsetzung der Mitarbeiterinnen im Betrieb. Außerdem kann sie den Medienetat selbstständig verwalten. Ausgaben bis 500 Euro können ohne Rücksprache mit der Fachbereichsleitung getätigt werden. Des Weiteren hat sie die Entscheidungsbefugnis über Verträge mit Autoren/-innen.

Bei personellen Neubesetzungen wird die Büchereileitung am Auswahlverfahren beteiligt. Die Bewerbungen werden ebenfalls von ihr gesichtet und an den Bewerbungsgesprächen nimmt sie teil. Sie kann ihre Empfehlungen abgeben und diese werden berücksichtigt. Beim Personalauswahlverfahren wird neben der beruflichen Qualifikation auch darauf geachtet, dass die Person sich gut in die Teamstruktur einfügen kann.

Veränderungen bezüglich der Benutzungs- und Gebührenordnung der Gemeindebücherei werden von der Büchereileitung vorbereitet, mit der Fachbereichsleitung abgesprochen und dann den politischen Gremien zur Entscheidung vorgelegt.

Größere Ausgaben, wie bspw. Renovierungsarbeiten werden einmal jährlich im Haushaltsmittelantrag beantragt und begründet. Bei Genehmigung erfolgt die Umsetzung in Zusammenarbeit mit dem Gebäudemanagement.

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

11.2 Ablauforganisation

Für die Bücherei gibt es digitale Dokumente, die die gängigen Arbeitsabläufe beschreiben. Diese werden jedes Jahr auf ihre Aktualität überprüft und ggf. angepasst. Die Optimierung der Arbeitsabläufe ist auch regelmäßiges Thema bei den monatlichen Dienstbesprechungen. Von einer Änderung im Ablauf werden alle Mitarbeiter/-innen persönlich, via Protokoll und Infoboard oder E-Mail informiert.

Die Mitarbeiter/-innen der Gemeindebücherei haben den Anspruch, die Bücherei im Sinne größtmöglicher Kundenorientierung und Wirtschaftlichkeit zu betreiben. Hierzu ist eine fortwährende Überprüfung und Optimierung der Arbeitsprozesse unerlässlich. Für die einzelnen Arbeitsplätze der Mitarbeiter/-innen werden aktuell Arbeitsplatzbeschreibungen erstellt.

11.3 Führungsstil

Die Gemeindebücherei Rastede wird kooperativ geführt. Alle Mitarbeiter/-innen haben die Möglichkeit ihre Ideen oder Änderungswünsche einzubringen. Dies geschieht bei den monatlichen Dienstbesprechungen oder im persönlichen Gespräch mit der Büchereileitung, die diese dann dem Team vorstellt. Die meisten Entscheidungen werden im Team getroffen und zuvor diskutiert. Die letzte Entscheidung liegt im Zweifelsfall bei der Büchereileitung.

Die Mitarbeiter/-innen bearbeiten ihre Aufgaben und Zuständigkeiten selbstständig und verantwortungsbewusst.

12. Evaluation

Dieses Konzept ist für die Laufzeit von fünf Jahren verfasst worden. Danach sollte es überarbeitet und angepasst werden. Die in Kapitel 7 verfassten Ziele sollten jährlich evaluiert und überprüft werden, auch mit Rücksprache des Trägers.

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

13. Schlusswort und Zukunftsvision 2025

Dieses Konzept möchte die politischen Entscheidungsträger ausführlich informieren und Strategien für die Zukunft der Gemeindebücherei Rastede vorstellen. Es soll gemeinsam diskutiert und als Auftragsgrundlage für die künftige Arbeit der Bücherei beschlossen werden.

Zukunftsvision 2025

Die Gemeindebücherei Rastede ist...

- **... ein Ort für alle Bürgerinnen und Bürger der Gemeinde Rastede.**
Unter Berücksichtigung aller Bedürfnisse und Anforderungen zur Zielgruppenarbeit (Atmosphäre, Sitzgelegenheiten, Barrierefreiheit, Kinderfreundlich)
- **... ein unverzichtbarer Kooperationspartner und lokales Informations- und Bildungszentrum.**
Erster Ansprechpartner bei den Themen Informations- und Medienkompetenz; anerkannter Bildungspartner für sämtliche Einrichtungen (Schulen, Kindergärten etc.)
- **... ein modernes Sprach- und Leseförderzentrum.**
Mit attraktiven Angeboten zu gesellschaftspolitischen Problemlagen wie sinkender Lesekompetenz und kompetenten Angeboten zur Sprach- und Leseförderung für Familien
- **... mit ausreichender Personalstärke zur Erfüllung der vielfältigen Aufgaben ausgestattet.**

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

Literaturverzeichnis

- Bertelsmann Stiftung. (06. 10 2020). *Demographiebericht Rastede*. Von Wegweiser
Kommune: <https://www.wegweiser-kommune.de/kommunale-berichte/rastede>
abgerufen
- Gemeinde Rastede. (01 2020). *Statistisches Jahrbuch 2019*. Abgerufen am 06. 10 2020 von
<https://www.rastede.de/verwaltung/gebuehrensaetze/>
- Google. (2020). *Google Maps*. Abgerufen am 06. 10 2020 von maps.google.de
- Grotlüschen, A., Buddeberg, K., Dutz, G., Heilmann, L., & Stammer, C. (2019). *LEO 2018 -
Leben mit geringer Literalität*. Abgerufen am 06. 10 2020 von <http://blogs.epb.uni-hamburg.de/leo>
- IW Medien GmbH. (01. 10 2020). *Demographie*. Von Deutschland in Zahlen:
<https://www.deutschlandinzahlen.de/tab/deutschland/demografie/natuerliche-bevoelkerungsbewegungen/geburten-und-sterbefaelle-insgesamt> abgerufen
- Landesamt für Statistik Niedersachsen. (12 2019). *Niedersachsenmonitor 2019*. Abgerufen
am 06. 10 2020 von <https://www.statistik.niedersachsen.de/download/150190>
- Medienpädagogischer Forschungsverbund Südwest. (02 2015). *KIM-Studie 2014*. Abgerufen
am 06. 10 2020 von <https://www.mpfs.de/studien/kim-studie/2014/>
- Medienpädagogischer Forschungsverbund Südwest. (05 2019). *KIM-Studie 2018*. Abgerufen
am 06. 10 2020 von <https://www.mpfs.de/studien/kim-studie/2018/>
- Seils, E., & Baumann, H. (06. 10 2020). *Verfügbares Einkommen in Deutschland*. Von
Wirtschafts- und Sozial-Wissenschaftliches Institut:
<https://www.wsi.de/de/einkommen-14582-17976.htm> abgerufen

Bibliothekskonzept der Gemeindebücherei Rastede 2020-2025

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1 Quelle: (Google, 2020)	2
Abbildung 2 Quelle: (Gemeinde Rastede, 2020)	3
Abbildung 3 Quelle: (Gemeinde Rastede, 2020)	4
Abbildung 4 Quelle: (Gemeinde Rastede, 2020)	4
Abbildung 5 Quelle: (Gemeinde Rastede, 2020)	5
Abbildung 6 Quelle: (Gemeinde Rastede, 2020)	5
Abbildung 7 Quelle: (Gemeinde Rastede, 2020)	7
Abbildung 8 Quelle: (Grotlüschen, Buddeberg, Dutz, Heilmann, & Stammer, 2019)	9
Abbildung 9 Quelle: (Grotlüschen, Buddeberg, Dutz, Heilmann, & Stammer, 2019)	10
Abbildung 10: Quelle (Medienpädagogischer Forschungsverbund Südwest, 2015)	13
Abbildung 11: Quelle: (Medienpädagogischer Forschungsverbund Südwest, 2019)	14
Abbildung 12: Quelle: (Bertelsmann Stiftung, 2020)	17